

NELLESTEIN VOOR ELKAAR VAN START

Veel Nellesteiners zijn gewend hun eigen zaakjes zelf te regelen. Het kan echter gebeuren dat het tijdelijk, of wat langer, niet echt lukt om praktische dingen voor elkaar te krijgen. Dat iemand uit het eigen netwerk daarvoor te ver weg woont of het netwerk is uitgedund. Langer zelfstandig thuis wonen vraagt soms om een vangnet dat de zorgsector niet altijd kan leveren. Mantelzorgers worden vaak al te zwaar belast. Vaak gaat het om relatief klein ongemak dat met weinig inspanning verholpen kan worden. Daarom hebben enkele buurtbewoners de koppen bij elkaar gestoken en na onderzoek geconcludeerd dat de opzet van een burenhulporganisatie in de wijk kansrijk is. Dit heeft geleid tot de oprichting op 2 oktober jl. van Nellestein voor Elkaar.

Het soort hulp dat Nellestein voor Elkaar (NvE) voor ogen staat bestaat uit diverse soorten hulp op **praktisch** gebied of gewoon voor de **gezelligheid**.

Samenwerking met Burennetwerk

Nellestein voor Elkaar komt voort uit de Initiatiefgroep Voorzieningen Nellestein (IVON) en wordt gedragen door de buurtbewoners Elly Wolfs, Michel Idsinga en Marlies de Wijs. Alle drie hebben een achtergrond op hetzij bestuurlijk of maatschappelijk gebied en/of hebben affiniteit met praktische (ouderen)zorg.

In de opstartfase zochten ze contact met het Burennetwerk. Deze Amsterdamse organisatie heeft in de afgelopen 8 jaar veel ervaring opgebouwd en beschikt over een **administratiesysteem** en een **helpdesk** waarvan Nellestein voor Elkaar gebruik kan maken. Inmiddels zijn er via Burennetwerk honderden mensen die in allerlei Amsterdamse buurten als 'goede buur' fungeren.

De helpdesk van Burennetwerk **koppelt mensen** die op zoek zijn naar hulp op een bepaald gebied aan iemand in de buurt die het gevraagde als burendienst op zich wil nemen. Per buurt is er een coördinator. Voor Nellestein zijn dat Elly en Marlies. Zij kennen de mensen die zich als goede buur hebben aangemeld en kunnen zo als de verbindende schakel de juiste match maken.

Goede Buren zijn paraat

Ook in Nellestein wonen 'goede buren' die graag willen helpen. Naar aanleiding van de dreigende sluiting van het Woon- en Zorgcentrum heeft de IVON-werkgroep Lopikhof 1 dit voorjaar een enquête in de wijk gehouden over de behoefte aan wijkvoorzieningen. Eén enquêtevraag betrof de bereidheid tot het verrichten van **hand- en spandiensten** in een mogelijk toekomstig buurtcentrum of voor burendiensten. Alle mensen die hier positief op hebben gereageerd zijn in oktober in de Openbare Daltonschool Nellestein op het Leksmondplein uitgenodigd voor de **bijeenkomst** Nellestein voor Elkaar. Er kwamen ± 30 belangstellenden die zich, na de informatie over bedoeling en opzet, konden aanmelden als deelnemer in het project 'goede buren'. In individuele gesprekken is vervolgens geïnventariseerd wie welke hulp zou willen geven. Eind 2018 heeft NvE maar liefst 18 wijkbewoners hiervoor geregistreerd!

Voor de duidelijkheid: het gaat uitsluitend om **diensten buiten de taken van reguliere zorg**, zoals bijvoorbeeld Buurtzorg deze levert op verpleegkundig gebied en wat thuiszorgorganisaties doen.

Het gaat om relatief kleine praktische of sociale dingen (zie onder). Ook van belang: iedereen kan een beroep doen op de goede buren in Nellestein; het is **niet aan leeftijd gebonden**.

Het NvE-team heeft zich ook aan de huisartsen en andere zorgverleners in het **Gezondheidscentrum** voorgesteld. De flyer met informatie over waar men zich kan aanmelden voor wat extra hulp, ligt in de wachtkamer van het Gezondheidscentrum.



Voorzijde flyer.

Aanmelding van vraag en aanbod

Wil je hulp van een goede buur inschakelen? Die vraag kan op twee manieren worden ingediend:

- per mail: helpdesk@burennetwerk.nl (website: www.burennetwerk.nl)
- telefonisch naar Burennetwerk: **020 - 623 97 71** (maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 16:00 uur; bij drukte kan vanaf 14.00 uur het antwoordapparaat aanstaan om in te spreken).

De precieze hulpvraag wordt vastgesteld en teruggekoppeld naar Nellestein voor Elkaar.

Elly en Marlies zoeken de **best passende buurtgenoot** en vragen deze of de hulpvraag schikt. Vervolgens stellen zij deze buur voor aan Burennetwerk, die het verdere contact legt en de vraag afhandelt.

Wanneer een hulpvraag buiten de mogelijkheden valt van wat Burennetwerk beoogt, bemiddelt het tussen de hulpvrager en andere organisaties of professionele dienstverlening.

Wil je je ook opgeven als 'goede buur' neem dan contact op met het NvE-team:

nellesteinvoorelkaar@gmail.com, telefoon: 06 - 21 13 15 53.



Variëteit aan mogelijkheden



- boodschappen doen (kan ook samen);
- wegwijz maken op de computer;
- kleine klusjes in en om huis;
- handje toesteken in huishouden (bij ziekte);
- koffie/thee drinken (uit of thuis);
- taalondersteuning;

- spelletje doen, creatief bezig zijn;
- begeleiding naar de dokter of ziekenhuis;
- wandelen in of buiten de wijk, bezoekje brengen (bijvoorbeeld aan familie);
- naar een museum of concert;
- anders, want... dit is geen uitputtende opsomming.

