



**Gemeente
Amsterdam**

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Bewonersvereniging Nellestein
t.a.v. Jan Brandenburg
Leerdamhof 442
1108 CL Amsterdam

Datum 26 oktober 2021

Ons kenmerk

Uw kenmerk

Behandeld door Cees Schouls, A&G

Kopie aan

Bijlage(n)

Onderwerp reactie op uw brief d.d. 27 september 2021, afvalinzameling in de wijk Nellestein (Amsterdam Zuidoost)

Geachte heer Brandenburg,

In reactie op uw brief van 27 september 2021 waarin u aandacht vraagt voor de inzameling in de wijk Nellestein en een aantal vragen daarover stelt, bericht ik u als volgt.

Hoe is het mogelijk dat een defecte tractor tot deze wantoestand kan leiden? Is er in het machinepark van de gemeente Amsterdam geen alternatief voorhanden? Is er gezien de urgentie niet elders een tractor te huren?

Op de eerste plaats past bij deze situatie een oprecht excuus, defect materieel kan en mag niet leiden tot een situatie zoals die is ontstaan in Nellestein. Er had veel eerder op het niet kunnen inzetten van dit specifieke voertuig geanticipeerd moeten worden en deze situatie had eenvoudiger dan ook nooit mogen ontstaan.

Om dit in de toekomst te voorkomen zijn per direct afspraken gemaakt binnen het cluster Stadsbeheer waardoor er kan worden teruggevallen op een reserve voertuig en de continuïteit van de inzet gewaarborgd is.

Nog vele malen ernstiger acht het bestuur van de BVN de omstandigheid dat in alle tien dagen dat deze ellende duurde de bewoners op geen enkele wijze door de verantwoordelijke overheid, i.c. de gemeente Amsterdam, over de ontstane situatie zijn geïnformeerd.

Ook op het vlak van de communicatie naar bewoners geldt dat er vanzelfsprekend gecommuniceerd had moeten worden over de verstoring van het ledigen van de containers en over de acties die zij ingezet om het probleem te verhelpen. Dat dit niet is gebeurd betreurt ik ten zeerste en ook daarvoor is een excuus op zijn plaats. Er is nog wel geprobeerd door het

operationele team de overlast te beperken door onder meer de inzet van het team afvalmeldingen. De conclusie is echter dat helaas bij Nellestein niet snel genoeg en adequaat is gereageerd. Er is opnieuw afgesproken dat het operationeel team van de directie Afval en Grondstoffen dit soort situaties zo snel mogelijk escaleert binnen de organisatie. Doordat dit bij Nellestein niet is gebeurd werd de verantwoordelijke afdeling enigszins verrast door de situatie en is er te laat actie ondernomen.

Vanuit de directie Afval & Grondstoffen (A&G) wordt alles gedaan om herhaling van deze situatie te voorkomen. Hierover zal vanuit deze directie contact worden gelegd met de bewonersvereniging om zodoende de dienstverlening te verbeteren en korte lijnen te organiseren. Desalniettemin vraag ik u om de vinger aan de pols te blijven houden en bij een verstoring van de dienstverlening bij de gemeente aan de bel te trekken.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Dirk de Jager', with a stylized, elongated shape.

Dirk de Jager
Portefeuillehouder Reiniging
Stadsdeel Zuidoost