

**Grootonderhoud project Nellestein (bestrating) vanaf november 2021, stopgezet najaar 2024.
31 Maart 2025 is gestart met herstelwerkzaamheden en andere aanpassingen.**

Het zou 1 jaar duren. De werkzaamheden waren eind 2024 nog niet af en bovendien was er vanaf het begin veel op aan te merken en groeide de kritiek in de loop van het project. Dit had onder andere te maken met het niet betrekken van bewoners vooraf, de gebrekkige en vaak foutieve communicatie tijdens het project, de werkzaamheden die werden gedaan, hoe dit werd gedaan en ook wat er niet werd gedaan. Met de door bewoners aangegeven punten tussendoor waar het niet goed ging werd niet, of nauwelijks iets gedaan.

Dit alles resulteerde in twee, parallel aan elkaar lopende, bewonersacties

1. Een groep van 15 bewoners heeft najaar 2024 een lijst met 'restpunten grootonderhoud' samengesteld, alle (ruim 150) punten zijn aangegeven op deelplattegronden van Nellestein.
2. Deze groep bewoners heeft een 'rapportage en evaluatie Groot Onderhoud Nellestein nov. 2024' geschreven. (Zie bijgevoegd document.)
3. Twee bewoners van Leksmondhof zijn tweeëneenhalf jaar bezig geweest om bij de omgevingsmanager en projectleider grootonderhoud zaken in de omgeving van de 2 Leksmondhoven en het Leksmondplein aan te geven die niet goed liepen.

Acties die hieruit voortvloeiden

- In oktober 2024 is de lijst met zowel 'restpunten grootonderhoud' als wat extra, buiten grootonderhoud vallende, punten binnen de gemeente doorgestuurd. Het is een apart document geworden op verzoek van het gebiedsteam Gaasperdam aan hen is gestuurd en werd gedigitaliseerd. Met klem werd door hen intern verzocht om zo snel als mogelijk deze punten uit te zetten bij diverse gemeenteafdelingen.
- 17 december 2024 is door twee bewoners de 'rapportage en evaluatie Groot Onderhoud Nellestein nov. 2024', inclusief bovengenoemde schouwlijst, aangeboden aan de Stadsdeelcommissie Zuidoost en dagelijks bestuur Stadsdeel Zuidoost.
- Dit alles is ook gezonden aan de betreffende Wethouder/Raadscommissie, ambtelijke top en direct betrokken ambtenaren van ons stadsdeel is tot nu maar één (ontvangst-)reactie ontvangen, zonder dat de inhoud was bekeken. Hier is het bij gebleven.
- Omdat er niet, of veel te weinig gebeurde met de klachten van de twee Leksmondhof-bewoners, heeft dit uiteindelijk geresulteerd in een formele klacht, 4 juni 2024 gedeponneerd bij de klachtencoördinator van het Ingenieursbureau Amsterdam (de gemeentelijke dienst van waaruit het Grootonderhoud project is opgestart en uitgevoerd). Dit betrof een aantal algemene klachten die voor de hele wijk gelden, maar vooral meer dan 50 punten rond de 2 hoven en het plein bij Leksmondhof.
- De klachten zijn uitgezet bij een leidinggevende van het grootonderhoud projectteam. Deze reacties zijn door de bewoners als zeer onvoldoende aangemerkt, er is namelijk eigenlijk niets met de klachten gebeurd.
- Deze bewoners hebben zich daarom met hun klachten tot de Ombudsman Metropool gewend. Op 23 januari 2025 heeft de Ombudsman een rondetafelgesprek georganiseerd. Hierbij waren leidinggevend en uitvoerend van het grootonderhoud project Nellestein aanwezig, alsmede de klachtencoördinator van het Ingenieursbureau, de gebiedsmakelaar van destijds en de twee bewoners.
- Er zijn, naast excuses, concrete afspraken gemaakt over hoe de lijst klachten afgewerkt en uitgevoerd zou worden, hoe gecommuniceerd zou worden naar de bewoners van Nellestein en hoe de bewoners niet meer van het kastje naar de muur gestuurd zouden gaan worden (verschillende afdelingen, 'melding maken', etc. etc.). Voordat alle achterstallige zaken uitgevoerd zouden worden zou dit door goede, tijdige, inhoudelijke en planmatige

communicatie richting alle bewoners voorafgaan, met behulp van een communicatiedeskundige van de gemeente.

- Op 1 april jl. vond een vervolgesprek met drie 'leidinggevende ambtenaren' plaats, de twee Leksmondhof-bewoners en de nieuwe gebiedsmakelaar. De schouwlijst met gebreken en andersoortige punten van heel Nellestein zijn besproken. Door de 'integraal projectmanager grootonderhoud Oostelijk deel Amsterdam' is in deze schouwlijst aangegeven welke afdeling de uitvoering op zich neemt en zijn vragen en opmerkingen geplaatst. (zie document "Uitwerken klachten bewoners v5'.)
- Afgesproken is dat zowel de 'integraal projectmanager grootonderhoud' als een toezichthouder, goed bekend in Nellestein, ervoor gaan zorgen dat alle genoemde restpunten opgepakt en uitgevoerd worden. Er wordt niet meer verwezen naar andere afdelingen binnen de gemeente, alles valt nu onder coördinatie van de afdeling 'grootonderhoud'.
- 31 Maart bleek al te zijn gestart met de eerste werkzaamheden in de wijk met betrekking tot aanpassingen, restauratie, etc. van de nieuwe tegels. Niet, volgens afspraak voorafgegaan van een duidelijke bewonersbrief. Daardoor is er inmiddels twee keer op aangedrongen om zo spoedig mogelijk met een bewonersbrief te komen met duidelijke informatie. Pas onlangs is een brief in de brievenbussen aangetroffen. De inhoud laat te wensen over.
- Er zijn twee stratenmakers aan het werk gegaan van een andere aannemer en er komt geen bouwplaats meer in de wijk. Zij kregen de opdracht om ook bestrating die niet is gemeld, maar wel is beschadigd, gelijk te verbeteren.
- Over de gele anti-parkeer-banden die eind vorig jaar langs de fiets- en voetpaden van Leerdamhof en Leusdenhof zijn aangebracht en waar veel kritiek op is gekomen door bewoners heeft veel intern overleg plaatsgevonden. Het plan is om op twee locaties in de wijk (o.a. tussen Lopikhof en Liendenhof waar nu steeds auto's parkeren op het grasveldje voor het gezondheidscentrum) en een andere locatie op proef hier en daar grote natuurlijke zwerfstenen te leggen en op andere plekken grote boomstammen. Daarna worden reacties uit de wijk afgewacht: indien deze positief zijn gaat dit binnen de hele wijk zo worden uitgevoerd (huidige gele banden worden dan verwijderd). Indien men ontevreden is zal daar nieuw overleg over volgen om alternatieve oplossing te vinden. Pilot start over 2-3 weken.
- Fietspaden in de wijk die zijn beschadigd en waar het een lappendeken is geworden met keitjes i.p.v. asfalt: al deze delen worden alsnog opnieuw geasfalteerd (paarse kleur).
- Voetpad langs Gaasperdammerpad bij het Carillon met alle keitjes (+ andere gemelde locaties in de wijk) wordt ook alsnog geasfalteerd.
- Gebied rond Lopikhof (valt onder gebiedsontwikkeling i.v.m. de geplande nieuwbouw) viel niet onder het grootonderhoud-project. Dit wordt desondanks alsnog aangepakt en meegenomen.
- Er was onduidelijkheid over de paden in de nutstuintjes: van wie zijn deze, wie beheert deze, etc., waardoor daar niets aan is gedaan tot nu. De verzakkingen worden alsnog hersteld.
- Alle punten die met fietsparkeren te maken hadden zijn verwezen naar degene die dit project in Nellestein heeft opgepakt, hier wordt al aan gewerkt.
- Daar waar nog geen groen was hersteld na grootonderhoud-werkzaamheden wordt dit snel hersteld, door een groenbedrijf dat ook bij Geerdinkhof bezig is, in ieder geval dit voorjaar (behalve de rode tulpen bij kruising 2 fietspaden bij Liendenhof, die bollen kunnen pas najaar de grond in).
- De betonnen vierkante bakken die bij het Leksmondplein (oude supermarktje) waren verwijderd en waarin de planten dood waren gegaan (i.v.m. de langdurende bouwplaats daar), worden opnieuw met struiken beplant met een onderhoudscontract erbij.
- De (nog kleine) bouwplaats bij het Carillon blijft nog zolang de werkzaamheden niet zijn afgerond. Daarna verdwijnt deze en zal het grasveld daar worden aangepakt en verbeterd.